datos.gob.es

GUÍA PARA EL DESPLIEGUE DE PORTALES DE DATOS

Buenas prácticas y recomendaciones para diseñar, desarrollar y desplegar portales de datos abiertos en el ámbito municipal

MARCO ESTRATÉGICO

No es un proyecto aislado: la iniciativa de datos abiertos debe integrarse dentro de un plan estratégico que incluya:

- Propósito principal.
- Grupos de interés a los que se dirige.
- Áreas prioritarias de actuación.
- Recursos humanos, tecnológicos y financieros.

Un proyecto de portal de datos abiertos implica el desarrollo de **un modelo de gobierno del dato** y un **Plan de medidas de impulso de la apertura y reutilización de datos abiertos (Plan RISP),** donde:

- Se establece un modelo de gobernanza para la apertura de datos.
- Se definen las condiciones de reutilización con su modelo de licencia.
- Se propone una agenda tentativa de apertura de conjuntos de datos.
- Se indican acciones para estimular la difusión y reutilización interna y externa.
- Se incluye una metodología clara para seleccionar conjuntos datos.

ALGUNOS RECURSOS DE APOYO:

- 80 conjuntos de datos mínimos a publicar (Federación Española de Municipios y Provincias - FEMP).
- Ordenanza tipo sobre Gobierno del Dato en la entidad local (Federación Española de Municipios y Provincias - FEMP).
- Norma UNE 178301:2015 "Ciudades Inteligentes. Datos abiertos (Open Data)" (Asociación Española de Normalización y Certificación - AENOR).
- Guía y plantillas para el Plan RISP (datos.gob.es).

REQUISITOS GENERALES

- Ofrecer datos de calidad
- Garantizar la interoperabilidad
- Priorizar la accesibilidad
- Cumplir las normativas
- Promover la reutilización
- Ofrecer herramientas de apoyo
- No olvidar la sostenibilidad

PAUTAS TÉCNICAS Y FUNCIONALES

INFRAESTRUCTURA TÉCNICA:

- **Arquitectura escalable y robusta,** aprovechando tecnologías en la nube.
- **Almacenamiento eficiente** que combine varios sistemas (bases de datos relacionales, para series temporales, NoSQL, híbridas y multimodales, servicios de almacenamiento de objetos, triplestores, etc.).
- **Integración de herramientas que automaticen** flujos de datos desde las fuentes primarias al portal (una *ETL* por cada fuente primaria).
- **Compatibilidad del portal con nodos e infraestructuras *IoT* (Internet de las Cosas)** para integrar flujos de datos constantes en tiempo real.
- **Gestión de rendimiento y disponibilidad** a través de una infraestructura que gestione el balanceo de carga, las sesiones y la distribución de contenido.
- **Monitorización y mantenimiento** con herramientas que identifiquen problemas en tiempo real.
- **Implementación de API,** con una documentación amplia y completa que garanticen la alta disponibilidad y tiempos de respuesta rápidos.

ESTRUCTURA DEL PORTAL (NAVEGACIÓN Y USABILIDAD)

- **Diseño centrado en el usuario,** simple y la claro.
- **Estructura de navegación clara,** con un motor de búsqueda preciso y rápido.
- **Cumplimiento de las normas de accesibilidad web,** incluyendo contenido en más de un idioma y optimizado para móviles.
- **Herramientas de ayuda al usuario,** como tutoriales y sistemas de soporte.
- **Elementos que ayuden a visualizar los datos** y faciliten la interpretación de la información.
- **Monitorización de la experiencia de usuario,** con mecanismo de *feedback* continuo y formularios de petición de datos.

INTEROPERABILIDAD Y ESTÁNDARES

- **Formatos compatibles y reutilizables,** tanto técnicos (JSON, GeoJSON, RDF) como no técnicos (CSV, XLS).
- **Uso de vocabularios controlados** para describir y clasificar datos de manera coherente y comprensible.
- **Metadatos descriptivos y completos** basados en estándares abiertos (DCAT-AP).

IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE CONJUNTOS DE DATOS

- **Criterios para identificar conjuntos de datos,** empezando por realizar un inventario exhaustivo de los datos disponibles.
- **Priorización de conjuntos de datos en base a criterios comunes**, como su impacto social y económico, la demanda ciudadana, el esfuerzo técnico, etc.
- **Planificación de la apertura progresiva,** comenzando con aquellos con más calidad, alta demanda y cuya publicación supone un esfuerzo razonable.

0 1110 0 0 10
10 10 0 0 101
0 0 10 0 1101

MÉTRICAS E INDICADORES DE CALIDAD

Dominios de medición de la madurez del proceso de apertura y el uso e impacto de los datos publicados

- **Estratégico:** evalúa la capacidad y ejecución de la política estratégica del organismo.
- **Legal:** evalúa la existencia y verificación de leyes y normativas que facilitan la ejecución de las políticas y actividades.
- **Organizativo:** evalúan la capacidad de gestión y capacitación, junto con el grado de apertura, reutilización, impacto y compromiso.
- **Técnico:** evalúa la disponibilidad, acceso, calidad y actualización de los datos, junto con la habilitación y gestión de catálogos de conjuntos de datos.
- **Económico y Social:** evalúa los mecanismos que relacionan a los productores de los datos (organismos) con los reutilizadores.

¿Quieres profundizar en la materia?
Puedes leer el informe completo aquí.

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA · SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL
red.es · iniciativa aporta · datos.gob.es