# Innovación Municipal a Través de Datos Abiertos: Soluciones para hacer más accesibles los Servicios Municipales

## Resumen ejecutivo

La revolución digital está transformando los servicios municipales, impulsada por la creciente adopción de tecnologías de inteligencia artificial (IA) que también se benefician de los datos abiertos. Estos avances tienen potencial para redefinir la manera en que los municipios ofrecen servicios a sus ciudadanos, proporcionando **herramientas para mejorar la** **eficiencia, accesibilidad y sostenibilidad**. El presente informe **analiza casos de éxito en el despliegue de aplicaciones y plataformas** que buscan mejorar diversos aspectos de la vida en los municipios, destacando su potencial para liberar algo más del vasto potencial aún por explotar de los datos abiertos y las tecnologías asociadas a la inteligencia artificial.

Las aplicaciones y plataformas descritas en este informe tienen un **alto potencial de replicabilidad en diferentes contextos municipales**, ya que abordan problemas que son comunes. La replicación de estas soluciones puede llevarse a cabo mediante la colaboración entre municipios, empresas y desarrolladores, así como a través de la liberación y estandarización de datos abiertos.

A pesar de los beneficios, la adopción de datos abiertos para la innovación municipal también presenta **importantes desafíos**. Debe garantizarse la **calidad, actualización y estandarización** de los datos publicados por las entidades locales, así como la **interoperabilidad** entre diferentes plataformas y sistemas. Además, es necesario **reforzar la cultura de datos abiertos** entre todos los actores implicados, incluidos los ciudadanos, los desarrolladores, las empresas y las propias administraciones públicas.

Loa caso de uso analizados se dividen en cuatro secciones. A continuación, se describen cada una de estas secciones y se muestran algunos ejemplos de las soluciones incluidas en el informe.

**Transporte y Movilidad**

Uno de los desafíos más significativos en las áreas urbanas es la gestión del transporte y la movilidad. Las aplicaciones que utilizan datos abiertos han demostrado ser efectivas en la mejora de estos servicios. Por ejemplo, aplicaciones como [**Park4Dis**](https://www.park4dis.org/main) facilitan la localización de plazas de aparcamiento para persona con movilidad reducida, utilizando datos de múltiples municipios y contribuciones de voluntarios. [**CityMapper**](https://citymapper.com/), que ha alanzado escala global, por otro lado, ofrece rutas de transporte público optimizadas en tiempo real, integrando datos de diversos modos de transporte para proporcionar la ruta más eficiente. Estas aplicaciones no solo **mejoran la movilidad**, sino que también **contribuyen a la sostenibilidad** al reducir la congestión y las emisiones de carbono.

**Medio Ambiente y Sostenibilidad**

La creciente conciencia sobre la sostenibilidad ha impulsado el desarrollo de aplicaciones que promueven prácticas ecológicas. [**CleanSpot**](https://cleanspotapp.com/), por ejemplo, facilita la localización de puntos de reciclaje y la gestión de residuos urbanos. La aplicación incentiva la participación ciudadana en la limpieza y el reciclaje, contribuyendo a la reducción de la huella ecológica. [**Liight**](https://www.liight.es/), por su parte, gamifica comportamientos sostenibles, recompensando a los usuarios por acciones como reciclar o usar el transporte público. Estas aplicaciones no solo **mejoran la gestión ambiental**, sino que también **educan y motivan a los ciudadanos a adoptar hábitos más sostenibles**.

**Optimización de Servicios Públicos Básicos**

Las plataformas de gestión de servicios urbanos, como [**Gestdropper**](https://www.estudiosgis.com/proyectos/gestdropper-plataforma-de-gestion-y-telegestion-de-activos-y-servicios-urbanos/), utilizan datos abiertos para monitorizar y controlar **infraestructuras urbanas en tiempo real**. Estas herramientas permiten una gestión más eficiente de recursos como el alumbrado público, redes de agua y mobiliario urbano, optimizando el mantenimiento, la respuesta ante incidencias y reduciendo costes operativos. Por otra parte, el despliegue de sistemas de gestión de citas previas, como [**CitaME**](https://virtualdesk.es/productos/CitaME/), ayuda a reducir los tiempos de espera y **mejorar la eficiencia en la atención al ciudadano**.

**Agregadores de Servicios a los Ciudadanos**

Las aplicaciones que **centralizan información y servicios públicos**, como [**Badajoz es más**](https://provinciadigital.badajoz.es:8443/pentaho/api/repos/%3Apublic%3ACdM%20Publico%3AActual%3ACdM_Publico%3ACdM_Publico.wcdf/generatedContent) y [**AppValencia**](https://www.valencia.es/val/appvalencia), **mejoran la accesibilidad y la comunicación** entre las administraciones y los ciudadanos. Estas plataformas proporcionan **datos en tiempo real** sobre transporte público, eventos culturales, turismo y trámites administrativos, facilitando la vida en el municipio tanto a los residentes como a los turistas. Por ejemplo, al integrar múltiples servicios en una sola aplicación, se mejora la eficiencia y se reduce la necesidad de desplazamientos innecesarios. Estas herramientas también apoyan a las economías locales al promover eventos culturales y servicios comerciales.

**Conclusiones**

La utilización de datos abiertos y tecnologías de inteligencia artificial **está transformando la gestión municipal, mejorando la eficiencia, accesibilidad y sostenibilidad de los servicios públicos**. Los casos de éxito presentados en este informe describen cómo estas herramientas pueden beneficiar tanto a los ciudadanos como a las administraciones públicas convirtiendo las ciudades en entornos más inteligentes, inclusivos y sostenibles, y respondiendo mejor a las necesidades y bienestar de sus habitantes y visitantes.

Puedes leer el informe completo [en este enlace](https://datos.gob.es/sites/default/files/doc/file/informe-innovacion-municipal_2.pdf)